

1. Geltung der AGB

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche über die Homepage der F. Bender Handels AG getätigten Warenbestellungen. Massgebend ist die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Homepage publizierte Fassung der AGB.

Änderungen der AGB sind jederzeit vorbehalten. Im Weiteren gelten - sofern keine Regelungen in den AGB enthalten sind - die einschlägigen Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechtes.

2. Vertragsgebiet

Im Onlineshop der Firma sind „momentan“ nur Warenlieferungen in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein vorgesehen. Bestellungen aus anderen Ländern können „leider noch nicht“ berücksichtigt werden.

3. Preise

Das Angebot ist gültig, solange der Vorrat reicht. Sämtliche Preise sind in Schweizerfranken angegeben und verstehen sich exkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von zurzeit 8%. Eine allfällige Erhöhung der MWSt. erfolgt zu Lasten des Kunden. Pro Lieferung berechnet die F. Bender Handels AG dem Kunden, unabhängig von der Anzahl der Artikel (siehe Ziffer 6. Lieferung), den zum jeweiligen Produktkreis angegebenen Versandkostenanteil.

4. Vertragsabschluss und Rücktritt

Sämtliche Angaben zu Waren und Preisen auf der Homepage der F. Bender Handels AG sind freibleibend und unverbindlich. Mit der Bestellung über die Homepage gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Die F. Bender Handels AG bestätigt die Annahme per E-mail an den Kunden. Erst mit dieser ausdrücklichen Annahme wird ein Vertrag geschlossen und erhält der Kunde Anspruch auf Lieferung der Ware. Ist die vom Kunden bestellte Ware nicht in der gewünschten Menge oder zu dem auf der Homepage angegebenen Preis verfügbar, so macht die F. Bender Handels AG dem Kunden so rasch wie möglich eine entsprechende Mitteilung. In diesem Fall ist der Vertrag erst gültig, wenn der Kunde die korrigierte Bestellung wiederum per E-Mail bestätigt. Bestellungen und Abmachungen per Telefon erlangen nur Geltung, sofern sie schriftlich oder per E-mail bestätigt werden.

Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Homepage ist die F. Bender Handels AG zum kostenlosen Rücktritt berechtigt.

5. Zahlung

Die Bezahlung der bestellten Waren erfolgt gegen Rechnung oder ausnahmsweise im voraus. Bei Bezahlung mit Kreditkarte oder mit Post Finance Debit Card wird der Warenwert am Tag des Bestellungseinganges belastet.

6. Lieferung

Die Lieferungskosten betragen CHF 12.00. (Express-Sendungen sind zu einem Preis von CHF 21.00. möglich). Die Warenlieferung erfolgt in der Regel innerhalb von 2 Arbeitstagen,

Verfügbarkeit vorbehalten. Nutzen und Gefahr liegen ab Abgabe der Ware beim Transporteur beim Kunden.

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Kunden bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum der F. Bender Handels AG.

8. Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, die Ware innert 8 Tagen nach Erhalt zurückzugeben. Das Widerrufsrecht kann nur rechtswirksam ausgeübt werden, wenn die Ware unbenutzt, unbeschädigt, vollständig und in ungeöffneter Originalverpackung zurückgesandt wird. Nach Erhalt der im beschriebenen Zustand zurückgesandten Ware, vergütet die F. Bender Handels AG dem Kunden den Warenwert zurück.

Die Ware ist auf Kosten sowie Nutzen und Gefahr des Kunden an folgende Adresse zurückzusenden:

F. Bender Handels AG
Fabrikweg 2
8306 Brüttisellen

Bereits entstandene Versandkosten können nicht zurückerstattet werden. Falsch bestellte Ware nehmen wir aus hygienischen Gründen weder zurück, noch tauschen wir sie um.

9. Gewährleistung

Die F. Bender Handels AG garantiert, die Ware in einwandfreier Qualität zu liefern. Sollten trotzdem Mängel an der gelieferten Ware vorhanden sein, hat der Kunde die Pflicht, innert 8 Tagen nach Lieferung die Mängel schriftlich zu melden. Nach Rücksendung der mangelhaften Ware erhält der Kunde eine Ersatzlieferung. Ist keine Ersatzlieferung möglich, erstattet die Firma die geleistete Zahlung. Darüber hinaus ist jeder Anspruch auf Minderung, Wandelung oder Schadenersatz für Mangelfolgeschäden, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Änderungen des Herstellers in der äusseren Gestalt des Produktes stellen keinen Mangel dar; Die auf der Homepage gezeigten Abbildungen dienen allein der Illustration und sind unverbindlich. Zudem verwirkt der Kunde allfällige Mängelrechte bei unsachgemäsem Gebrauch der Ware.

10. Datenschutz

Sämtliche vom Besteller getätigten Angaben über seine Person werden streng vertraulich behandelt und nur von der F. Bender Handels AG selbst genutzt.

11. Datensicherheit

Es wird eine geeignete Sicherheitstechnologie eingesetzt, um die Kundendaten gegen unbefugtes Bearbeiten zu schützen. Für die Sicherheit der im Internet übermittelten Daten

kann jedoch keine Haftung übernommen werden. Die Übermittlung der Daten erfolgt unverschlüsselt.

12. Recht und Gerichtsstand

Sämtliche über die Homepage der F. Bender Handels AG geschlossenen Verträge unterstehen dem Schweizer Recht. Bei Bestellung durch Privatpersonen für den privaten Gebrauch richtet sich der Gerichtsstand nach dem Gerichtsstandsgesetz. In allen übrigen Fällen ist Zürich ausschliesslicher Gerichtsstand.